

## Política de Calidad

Desde la fundación de la empresa en el año 1965, el objetivo principal de Doroteo Olmedo S.L. ha sido conseguir la plena satisfacción de los clientes.

Con este fin, y adaptándose a las exigencias de ISO 9001, la dirección de la empresa define la presente política de calidad.

En ella se marcan las directrices a seguir por toda la organización de forma que la excelencia empresarial quede garantizada.

Dichas directrices son:

- **Enfoque al cliente:** conocimiento de las necesidades y requisitos de cada proyecto, mediante un trabajo conjunto con los clientes a través de una comunicación continua, abierta y fluida.
- **Compromiso y motivación del personal y de la dirección:** cada componente de la organización ha de ser conocedor de la importancia de su aportación a la cadena de valor y mantener un alto nivel de compromiso con los objetivos de la empresa y el cumplimiento de la normativa legal existente.  
A su vez, la dirección confía en el buen hacer de los empleados, fomentando la responsabilidad individual y valorando la participación para la mejora continua de los procesos.
- **Equipo multidisciplinar:** el producto final es la suma de tareas muy diferentes: desde trabajo de exigente destreza manual hasta programación de máquinas de alta tecnología, además de la labor de gestión y administrativa. La conjunción de todas las actividades y la continua interrelación entre los departamentos consiguen un producto de alta calidad para los clientes.
- **Líderes en el mercado:** la estrategia de Doroteo Olmedo es una de liderazgo. La dirección considera imprescindible mantenerse en la vanguardia tecnológica para poder ser socios que aporten las mejores soluciones a los clientes.
- **Mejora continua:** el análisis de los resultados de los procesos, la satisfacción de los clientes junto con otras herramientas de control, permiten la propuesta de planes de mejora que dirigen a la organización hacia la consecución de la calidad total en sus productos y servicios.

La dirección de Doroteo Olmedo S.L. se compromete a implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con ISO 9001, que garantice el cumplimiento de los objetivos de calidad que se establezcan de acuerdo con las guías reflejadas en este documento.



Ana Olmedo Tejedor  
Gerente